

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA
TEMAMATLA 2022

OCTUBRE DE 2021

"2021, AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

1.- PRESENTACIÓN

La Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regulación Estatal y Municipal que, mediante la coordinación entre los Poderes del Estado, los Ayuntamientos y la sociedad civil, de lugar a un sistema integral de gestión regulatorio, regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración.

La actual Administración Municipal a través de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria promoverá la eficiencia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos, y de esta manera incrementará la eficiencia, mediante la disminución de requisitos, costos y tiempos en la gestión de los trámites y servicios brindados por el Municipio.

Con la Mejora Regulatoria, entendida como la actividad encaminada a promover la transparencia en la elaboración y aplicación de las regulaciones y al máximo bienestar para la sociedad, la Administración propicia el ejercicio público eficiente y accesible, elevando la calidad de servicios a favor de los gobernados, pues al permitir la transparencia permiten el crecimiento y un mejor desarrollo económico y social, estimulando así el perfeccionamiento hacia una nueva generación con amplia actitud emprendedora siendo más eficiente y eficaz la tramitación entre Gobierno y Sociedad.

Es por ello que esta Administración Municipal, propone como meta ser un referente del progreso, unidad, trabajo, crecimiento y estabilidad social en nuestro Estado; siempre con el ánimo de impulsar las actividades productivas y el desarrollo, sentando las bases para una nueva realidad económica, social y cultural que garantice un desarrollo sustentable. Teniendo como propósito que se mejore la eficacia y eficiencia de los trámites y servicios que brinda el Municipio, así como el mejoramiento de los ordenamientos o reglamentos que impacten directamente a la actividad económica e impulsar el desarrollo económico a través de la innovación.

El Programa Municipal de Mejora Regulatoria, debe de convertirse en una herramienta que brinde a los ciudadanos la oportunidad de crecimiento y permita al Gobierno responder a las expectativas del ciudadano, facilitando el acceso a la actividad económica productiva, donde las dependencias y entidades ejecuten sus acciones con total y completa armonía, lo que traerá como consecuencia que, el ejercicio de la función pública se fortalezca, pues la Mejora Regulatoria, como política pública, es el medio idóneo para fortalecer la gestión.

2.- MISIÓN

Contribuir a crear y mantener un marco donde los trámites y servicios que brinda el Municipio sean simplificados y propiciar la eliminación de obstáculos, trámites engorrosos e innecesarios que impidan la operación rápida y eficiente de las actividades del sector productivo con el

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

objetivo de brindar la prestación de los servicios públicos de una manera pronta, eficaz y eficiente, procurando brindar certidumbre y confianza a la ciudadanía, integrando los esfuerzos de los tres órdenes de Gobierno y de las organizaciones de la sociedad civil, con el fin de mejorar los niveles de competitividad en una Mejora continua del Marco Regulatorio Municipal.



3.- VISIÓN

Lograr la eficacia y transparencia gubernamental en todos sus ámbitos, mediante la disminución de los requisitos, costos y tiempos que realicen los ciudadanos en cada trámite y servicio requerido, garantizando así que estos sean eficaces, eficientes y de calidad.

4.- DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

La Mejora Regulatoria se desarrollará a través de los Comités Internos de la Dependencias de la Administración Pública:

- Administración
- Casa de Cultura
- Catastro
- Contraloría Interna Municipal
- Defensoría Municipal de Derechos Humanos
- Desarrollo Económico
- Desarrollo Urbano
- Desarrollo Social
- Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte
- Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de la Mujer
- Oficialía Calificadora
- Protección Civil
- Registro Civil
- Secretaría de Ayuntamiento
- Servicios Públicos
- Seguridad Pública
- Sistema para el Desarrollo Integral a la Familia
- Tesorería
- UIPPE

La herramienta fundamental para la aplicación del programa de Mejora Regulatoria, es el Catálogo de Trámites y Servicios, el cual además de ser útil para un buen control de la administración, es de gran relevancia para el ciudadano, pues en ellos se muestra las cargas

"2021, AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

tributarias, requisitos, tiempos de repuesta y de trámite, evitando con ello la discrecionalidad y el abuso de poder, que conllevan a procesos complejos y costosos.



Actualmente se cuenta con el Catálogo de Trámites y Servicios disponible para su consulta en línea a través de la página oficial del Municipio, cabe mencionar que está en constante actualización.

Por otro lado, en el afán de generar mejoras en la tramitología, se observa viable entablar diálogos entre dependencias para disminuir requisitos que se encuentran duplicados, hay carencias que frenan de alguna manera el poder avanzar como uno quisiera, ya que las limitantes económicas no permiten que se dé paso a la automatización por el costo que ello implica, aunado a ello la falta de personal en las dependencias contribuyen a no poder reducir tiempos de respuesta o de trámite.

Nos encontramos con una normatividad carente de fundamentos legales que precisen los términos en que se ofrecen los trámites y servicios, lo cual pueden provocar en dado momento controversias ciudadano-dependencia, para ello se está trabajando actualmente en los manuales de organización y procedimientos que contrarresten tal situación.

Las áreas de oportunidad que se pueden desarrollar es el estudio del marco normativo en lo que tiene que ver con la revisión y propuesta de ajuste al Código Financiero del Estado de México:

5.- ANÁLISIS FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proactividad ➤ Atención primaria oportuna ➤ Personal capacitado ➤ Fuerza de trabajo competitiva. ➤ Entorno laboral estable. ➤ Compromiso con la sociedad. ➤ Espíritu de Servicio ➤ Profesionalismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Necesidades de ciudadanos no cubiertas ➤ Coordinación con instituciones públicas y privadas ➤ Aplicación de las nuevas tecnologías ➤ Inicio de trámite en línea ➤ Creación de archivo multimedia de documentación del solicitante ➤ Acercamiento con la ciudadanía devolviendo la credibilidad en los gobiernos a través de una actuación justa en la distribución de los programas, apoyos, trámites y servicios gubernamentales.



"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"



	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Direccional los recursos, trámites y servicios a la población con mayor rezago social con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida. ➤ Aprovechar las capacitaciones que se imparten a través del Órgano de Fiscalización Superior del Estado de México, del Instituto Hacendario del Estado de México, la Contraloría del Poder Legislativo, la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México y las que proporciona la Federación. ➤ Optimizar el nivel de atención a los usuarios ➤ Modernización de los equipos informáticos
<p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal mínimo para atención en las diferentes áreas. ➤ Falta de equipo de cómputo para agilizar tramites ➤ Falta de capacitación y profesionalización continua al personal ➤ Falta de infraestructura digital ➤ Personal multifuncional a reserva de actividades propias de protección civil. ➤ No contar con una base de datos que nos permita conocer la situación socioeconómica de la población. ➤ Falta de recursos económicos y administrativos. ➤ Falta de personal en el área jurídica para llevar asuntos de representatividad de la ciudadanía ante las autoridades competentes y 	<p style="text-align: center;">Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dependencia presupuestaria ➤ Participación social baja ➤ Aumento del precio de los insumos ➤ Pandemia ➤ Poco interés en el sector económico en materia preventiva ➤ No contar con una adecuada comunicación con las diferentes instancias de gobierno. ➤ Las reformas al marco normativo en materia de Administración Pública Municipal ➤ Desconocimiento total de la aplicación de las leyes vigentes por parte de los servidores públicos. ➤ Cambio de Administración y posibilidad de no dar continuidad a las mejoras. ➤ Vulnerabilidad informática (virus, malware, hackers, etc)

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

<p>personal que pueda brindar atención psicológica.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Falta de Coordinación entre las áreas involucradas➤ Desplazamientos continuos entre la presidencia municipal y diversas instalaciones de la Administración Pública Municipal.➤ Desconocimiento de las leyes vigentes aplicables por parte de los servidores públicos.➤ Deterioro de los equipos de cómputo y mobiliario de oficina	
---	--



- Elaboración y/o Actualización de Manuales de Organización.
- Elaboración y/o Actualización de Manuales de Procedimientos.
- Actualización del Catálogo de Trámites y Servicios Municipales.
- Inscripción de Trámites en el Registro Municipal de Trámites y Servicios.

Escenario Tendencial

Unidades administrativas sin procesos plenamente definidos, con servidores públicos y funciones imprecisas, con disposiciones de carácter general desactualizadas, realizando trámites lentos, sin calidad en la atención a los contribuyentes, bajos niveles de recaudación e imprecisiones contables por no adquirir sistemas automatizados.

Escenario Deseable

Unidades administrativas con servidores públicos especializados en la función que desempeñan, en base a funciones, procesos, procedimientos, tiempos de espera y respuesta, estableciendo estándares de productividad y desempeño, sistema de gestión de la calidad, máximo nivel de satisfacción del usuario, buzón de quejas y sugerencias, trámites en línea, sistemas automatizados de cobro, cobros bancarios y en línea y/o kioscos de servicios.

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

Escenario Factible

Unidades administrativas eficientes con disposiciones de carácter general actualizadas que proporcionan un marco de actuación claro y preciso con funciones, procesos, procedimientos y trámites bien definidos para que presten un servicio eficiente con tiempos de respuesta reducidos, aprovechando sistemas automatizados para lograr un máximo nivel de satisfacción de los contribuyentes.

Escenario Regulatorio

Las dependencias trabajan bajo un esquema de regulación poco formal, ya que se carece de reglamentos y manuales que efficientisen los procesos, para una buena atención al solicitante, de seguir operando bajo este sistema se caerán en inconsistencias que nos lleven a ser objeto de reclamos de la ciudadanía o ser sancionados por las instancias correspondientes.

Los manuales de organización y procedimientos son parte fundamental para una adecuada operatividad de las dependencias, ya que se optimizarían tiempos y se reducirían costos para el ciudadano.

El uso de la tecnología es sin duda parte fundamental para agilizar los procesos administrativos del municipio.

Con los recursos que se tienen disponibles, se pueden mejorar varios servicios que actualmente se ofrecen a la población, haciéndolos más ágiles y menos costosos.

6.-ESTRATEGIAS Y ACCIONES

El objetivo de las dependencias municipales en el tema de mejora regulatoria, es brindar un servicio eficiente, eficaz y con calidad buscando la desregularización, agilizando sus procesos para reducir tiempos de atención, de respuesta, de traslado, así como la disminución de requisitos o bien mediante el uso de tecnología.

Acciones:

- Capacitar al personal con la finalidad de que adquiera el conocimiento para brindar un trámite o servicio de una manera certera.
- Propiciar la vinculación entre dependencias, para analizar posibles duplicidades en requisitos y poderlos disminuir.
- Analizar los procesos, que actualmente se siguen al brindar un trámite o servicio con el objetivo de identificar las áreas de oportunidad para mejorar tiempos o disminuir requisitos.

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

- Utilización de medios electrónicos para difundir los requisitos, cargas tributarias, tiempos de trámites y respuesta, para disminuir costo y tiempo de traslado al ciudadano.
- Utilizar el equipo e infraestructura necesaria para brindar calidad en la atención a la ciudadanía.
- Realizar supervisiones constantes en las áreas para verificar que las propuestas se están cumpliendo.

8

7.-PROPUESTAS INTEGRALES POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
No. 1	Adquisiciones.	Se da respuesta en 1 día.	Dado el corto tiempo en el que se da respuesta, se mantiene un día.

CASA DE CULTURA

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
No. 2	Informes e Inscripciones al taller de Danza Folklórica.	En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 3	Informes e Inscripciones al taller de Tejido	En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 4	Informes e inscripciones al taller de Dibujo y Pintura	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

		En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 5	Nombre del trámite Informes e inscripciones al taller de Canto, vocalización y Guitarra	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 6	Nombre del trámite Informes e inscripciones al taller de Teatro	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 7	Nombre del trámite Informes e Inscripciones al taller de Inglés	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 8	Nombre del trámite Informes e inscripciones al taller de Pintura Artística	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 9	Nombre del trámite Informes e inscripciones al taller de Cartonería	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 10	Nombre del trámite Informes para los servicios que ofrece Biblioteca Municipal	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.
Propuesta No. 11	Nombre del trámite Informes para llevar a cabo el servicio social y prácticas profesionales dentro de las áreas administrativas.	Actualmente como se ofrece En forma presencial, y con los requisitos solicitados.	Acciones de Mejora propuestas Se realice de manera virtual y reducción de requisitos.



"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

CATASTRO

10

CATASTRO MUNICIPAL

Propuesta No. 12	Nombre del trámite Certificado de clave catastral	Actualmente como se ofrece El trámite se entrega en 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Reducir los tiempos de entrega a 10 días hábiles.
-------------------------	---	--	---

CATASTRO MUNICIPAL

Propuesta No. 13	Nombre del trámite Certificado de clave y valor catastral	Actualmente como se ofrece El trámite se entrega en 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Reducir los tiempos de entrega a 10 días hábiles.
-------------------------	---	--	---

CATASTRO MUNICIPAL

Propuesta No. 14	Nombre del trámite Certificado de plano manzanero	Actualmente como se ofrece El trámite se entrega en 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Reducir los tiempos de entrega a 12 días hábiles.
-------------------------	---	--	---

CATASTRO MUNICIPAL

Propuesta No. 15	Nombre del trámite Traslado de dominio	Actualmente como se ofrece El trámite se entrega en 15 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Reducir los tiempos de entrega a 13 días hábiles.
-------------------------	--	--	---

CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Propuesta No. 16	Nombre del trámite Atención de quejas y denuncias	Actualmente como se ofrece 1. Atención personal 2. Recepción de quejas por escrito.	Acciones de Mejora propuestas Implementar el sistema de quejas y denuncias de manera virtual en la página oficial del Ayuntamiento.
-------------------------	---	--	---

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS



Nombre de la dependencia: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Recepción de quejas en contra de servidores públicos	De manera inmediata, al acudir la persona a la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos, se hace el llenado del formato que proporciona la Comisan de Derechos Humanos.	Dar atención inmediata, en el momento que acude la persona a la que se le violentaron sus Derechos Humanos por parte de algún servidor público, se levanta la queja de manera inmediata, y se remite a la Visitaduría Regional de Derechos Humanos para que le den el trámite correspondiente.

Nombre de la dependencia: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Capacitación en Materia de Derechos Humanos	Se programa conjuntamente con la institución y se brinda en el tiempo que designen.	Se programan las capacitaciones de acuerdo a las peticiones de la sociedad, en tiempos y horas que ellos designen.

Nombre de la dependencia: Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Propuesta No. 19	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Asesoría Jurídica	Se proporciona de manera inmediata al ciudadano, ya sea que acuda a la oficina de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos de Temamatla o vía telefónica, brindándole una orientación jurídica de acuerdo al problema que presente.	Se brinda la atención de manera inmediata, se les orienta para que así pueda solucionar su problema en cuestión y si es necesario se le canaliza con la institución correspondiente.

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO



Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas.
No. 20	Expedición de licencia de funcionamiento.	Duración del trámite 10 minutos.	Reducir el tiempo del trámite a 6 minutos.

Nombre de la dependencia: Desarrollo Económico.

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
No. 21	Expedición de licencia de funcionamiento con venta de bebidas alcohólicas.	Duración del trámite 10 minutos.	Reducir el tiempo del trámite a 6 minutos.

Nombre de la dependencia: Desarrollo Económico.

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece.	Acciones de Mejora propuestas
No. 22	Permiso Provisional de funcionamiento comercial.	Duración del trámite 5 días hábiles.	Disminuir tiempos de respuesta a 3 días hábiles, agilizar el tiempo de respuesta para los giros de bajo impacto.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece.	Acciones de Mejora propuestas
No. 23	Expedición de licencia de construcción.	- La duración del trámite es variable, actualmente con un promedio de 7 días hábiles.	Reducir los tiempos de entrega a 5 días hábiles.

Nombre de la dependencia: DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece.	Acciones de Mejora propuestas
No. 24	Constancia de alineamiento y número oficial.	- La duración del trámite es variable, actualmente con	Reducir los tiempos de

**"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"**

		un promedio de 7 días hábiles.	entrega a 5 días hábiles.
Nombre de la dependencia: DIRECCION DE DESARROLLO URBANO			
Propuesta No. 25	Licencia de uso de suelo	- La duración del trámite es variable, actualmente con un promedio de 7 días hábiles.	Reducir los tiempos de entrega a 5 días hábiles.
Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO			
Propuesta No. 26	Cédula informativa de zonificación	- La duración del trámite es variable, actualmente con un promedio de 7 días hábiles.	Reducir los tiempos de entrega a 5 días hábiles.

13

DESARROLLO SOCIAL**Nombre de la dependencia: Desarrollo Social**

Propuesta No. 27	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Apoyo logístico en la entrega del programa 68 y más a los adultos mayores del Municipio.	Óptimo servicio a los adultos mayores del Municipio.	Brindar una mejor atención a los adultos mayores cuando acuden a recibir su apoyo económico.

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL A LA FAMILIA**Nombre de la dependencia: Coordinación de Adulto Mayor**

Número de propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

Propuesta No. 28	Gestión de Aparato funcional para adulto mayor	Requisitos: INE, CURP Y Diagnostico Medico Tiempo de espera 1 a 2 semanas	Reducir el tiempo de respuesta a una semana.
-------------------------	--	--	--



Nombre de la dependencia: Coordinación de Discapacidad

Número de propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Propuesta No. 29	Canalizaciones/traslados.	Se hacen traslados a las personas que lo solicitan en el módulo, dando respuesta en 48 hrs.	Respuesta en 20 minutos

Nombre de la dependencia: Procuraduría de protección de niñas, niños y adolescentes

Número de propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Propuesta No. 30	Intervención con el grupo multidisciplinario	Se da respuesta en 3 días	Reducir el tiempo de respuesta a 2 días

Nombre de la dependencia: Trabajo Social

Número de propuesta	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
Propuesta No. 31	Visita domiciliaria	Se da respuesta en 3 días	Reducir el tiempo de respuesta a 1 día

DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Propuesta No. 32	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Activación física	Mantener el número de activaciones de 20 horas una vez aprobada su solicitud.	Mantener el número de horas de activación física en las instituciones educativas.

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

Nombre de la dependencia **INSTITUTO MUNICIPAL DE CUTURA FÍSICA Y DEPORTE**

Propuesta No. 33	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Eventos deportivos	Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del Municipio, a través de la participación de eventos deportivos.	Reducir el número de requisitos.

15

Nombre de la dependencia **INSTITUTO MUNICIPAL DE CUTURA FISICA Y DEPORTE**

Propuesta No. 34	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Mantenimiento de unidades deportivas	Disminuir el tiempo de realización de veinte días hábiles a quince días hábiles.	Disminuir el tiempo de realización a quince días hábiles.

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES

Propuesta No. 35	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Servicios de orientación y asesoría a mujeres en situación de violencia.	Este Instituto Municipal Para la Protección de los Derechos de la Mujer, tiene entre sus objetivos específicos el de asesorar a las mujeres sobre sus derechos contenidos en los ordenamientos legales, municipales, estatales y federales.	Las acciones que se realizan son de son manera inmediata, por esta razón no tienen propuestas de mejora

Nombre de la dependencia

INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Propuesta No. 36	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Campañas de difusión en el tema de violencia y derechos humanos	Se llevan a cabo campañas de difusión con el objetivo de dar a conocer los derechos de las mujeres y hacerles de	Las acciones que se realizan son de a manera inmediata, por esta razón no tienen propuestas de mejora

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

	conocimiento los servicios que se ofrecen en este Instituto Municipal.	
--	--	--



Nombre de la dependencia
INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Propuesta No. 37	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Capacitación a servidores públicos con temas de hostigamiento y acoso sexual	Se llevan a cabo capacitaciones con el objetivo de que las víctimas identifiquen si sufren de acoso y hostigamiento en el trabajo, además de que sepan dónde acudir a denunciar para que se les dé seguimiento.	Las acciones que se realizan son de a manera inmediata, por esta razón no tienen propuestas de mejora

Nombre de la dependencia
INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

Propuesta No. 38	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Capacitación a elementos de seguridad pública con temas de transversalización de género y tipos de violencia en contra de las mujeres, niñas y adolescentes	Se llevan a cabo capacitaciones constantes con el objetivo de que los elementos de Seguridad Pública Municipal y Policía de Género conozcan temas de transversalización de género, tipos de violencia y los protocolos a seguir en casos de violencia y de primer contacto.	Las acciones que se realizan son de a manera inmediata, por esta razón no tienen propuestas de mejora

OFICIALÍA CALIFICADORA

Nombre de la dependencia
OFICIALÍA CALIFICADORA.

Propuesta No. 39	Nombre del trámite.	Actualmente como se ofrece.	Acciones de Mejora propuestas
	Acta informativa de hechos.	La ciudadanía se presenta en esta oficialía con la	

**"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"**

		finalidad de informar sobre un hecho relevante y sirva como lo requiera para asuntos personales, le solicitamos una credencial vigente y el tiempo de espera para dicho documento es inmediato.	Continuar con la optimización del manejo del trámite mencionado.
--	--	---	--

17

**Nombre de la dependencia
OFICIALÍA CALIFICADORA.**

Propuesta No. 40	Nombre del trámite.	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Actas de convenio	Convenir con los vecinos en conflictos de manera pacífica a los alcances del área, con el fin de no dar pie a discusiones innecesarias para no agravar más los conflictos. Los requisitos que necesitamos para girar un citatorio son nombre completo de la persona a citar y dirección completa y un lapso de tres días hábiles para notificarlos. Cuando ambas partes se presentan se solicita copia de identificación de ambas y la entrega del documento es inmediata.	Continuar con la optimización del manejo del trámite mencionado.

**Nombre de la dependencia
OFICIALÍA CALIFICADORA.**

Propuesta No. 41	Nombre del trámite.	Actualmente como se ofrece.	Acciones de Mejora propuestas.
	Actas de mutuo respeto	Conciliar conflictos entre vecinos del municipio exhortándolos a la paz y a los valores, para una mejor convivencia social. Los requisitos son una copia simple de identificación oficial vigente y la entrega del documento es inmediata.	Continuar con la optimización del manejo del trámite mencionado.

**Nombre de la dependencia
OFICIALÍA CALIFICADORA.**

Propuesta No. 42	Nombre del trámite.	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
		Cuando sucede el percance vehicular la función de la oficialía	

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

	Actas de tránsito vehicular	dar una solución y una conciliación en sucesos de tránsito vehicular dentro del municipio.	Continuar con la optimización del manejo del trámite mencionado.
--	-----------------------------	--	--



**Nombre de la dependencia
 OFICIALÍA CALIFICADORA.**

Propuesta No. 43	Nombre del trámite. Acta de conciliación arbitral	Actualmente como se ofrece. En caso de no llegar a una conciliación de sucesos de tránsito vehicular dentro del municipio, diligenciar el peritaje personalmente para que los tiempos de respuesta se acorten y así determinar de manera justa e imparcial, conforme a las pruebas periciales, sobre los hechos de tránsito vehicular que se susciten en el municipio al no haber una conciliación arbitral se va a un laudo arbitral.	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de 15 días hábiles a 10 días hábiles para un mejor manejo del trámite.
-------------------------	---	--	--

**Nombre de la dependencia
 OFICIALÍA CALIFICADORA.**

Propuesta No. 44	Nombre del trámite. Acta de extravío de documentos	Actualmente como se ofrece. La ciudadanía se presenta ante esta oficialía con la finalidad de levantar acta que avale la pérdida de algún documento, los requisitos son una identificación oficial y la entrega de dicha acta es inmediata.	Acciones de Mejora propuestas Continuar con la optimización del manejo del trámite mencionado.
-------------------------	--	---	--

PROTECCIÓN CIVIL

Propuesta No. 45	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
-------------------------	---------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

<p>Visto bueno de protección civil</p>	<p>El solicitante se presenta a desarrollo económico para el trámite de licencia de funcionamiento o refrendo del mismo, y se le indica que debe pasar a la dirección de protección civil para el trámite del visto bueno de protección civil para acceder a la licencia de funcionamiento.</p> <p>Elementos de protección civil toman datos y avanzan al lugar a realizar verificación de normas básicas de seguridad internas, una vez cumpliendo con lo básico para su funcionamiento seguro, se le pide al solicitante avance a la dirección de protección civil para la impresión de su orden de pago y posteriormente pasar a tesorería para su pago.</p> <p>Una vez realizado el pago regresa el solicitante a la dirección de protección civil para la entrega y fin del trámite.</p> <p>Se realiza el trámite en 24 horas.</p>	<p>Realizar la solicitud en plataforma digital.</p> <p>El personal asiste a realizar la verificación de normas básicas de seguridad.</p> <p>Se le informa vía correo electrónico o mensaje de texto a los números que indica el solicitante para indicarle el estatus de su trámite si cumple con las normas básicas se le envía liga para formato de pago digital.</p> <p>Se le envía en formato digital su documento o puede pasar a recibirlo en económico a la dirección de protección civil.</p> <p>Se entregará en 24 horas pero de manera digital para que el particular no tenga que acudir a las instalaciones.</p>
--	---	--

REGISTRO CIVIL

Propuesta No. 46	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
------------------	--------------------	----------------------------	-------------------------------

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"



	Registro de nacimiento	de	El registro de nacimientos el proceso de inscribir e nacimiento de un niño. Es un registro permanente y oficial de la existencia de un niño, y ofrece el reconocimiento jurídico de su identidad.	Reducir el tiempo de espera de los usuarios de 20 a 15 minutos.
Propuesta No. 47	Nombre del trámite Registro de matrimonio	de	Actualmente como se ofrece El acta es un documento oficial que permite certificar un cierto acontecimiento. El Matrimonio, por otro lado, es el vínculo que establecen dos personas a través de un trámite de validez legal.	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta de los usuarios de 30 a 20 minutos.
Propuesta No. 48	Nombre del trámite Registro de actas de defunción		Actualmente como se ofrece El acta de defunción es un documento oficial, expedido por las autoridades competentes (Registro Civil), en las que consta el día y hora de la muerte de la persona.	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta de los usuarios de 30 a 15 minutos.
Propuesta No. 49	Nombre del trámite Registro de divorcio		Actualmente como se ofrece Un acta de divorcio es un documento que comprueba la disolución del contrato matrimonial entre un hombre y una mujer.	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de respuesta de los usuarios de 25 a 15 minutos.

SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

Propuesta No. 50	Nombre del trámite Constancia de residencia, constancia de identidad y constancia de ingresos	Actualmente como se ofrece Actualmente el trámite y atención es de manera inmediata	Acciones de Mejora propuestas Realizar de manera inmediata y con los requisitos mínimos optimizando el servicio.
-------------------------	---	---	--



Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 51	Nombre del trámite Cartilla de servicio militar nacional	Actualmente como se ofrece Actualmente el trámite se realiza en 10 días	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite en un tiempo reducido
-------------------------	--	---	---

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 52	Nombre del trámite Constancias de no afectación de bienes del dominio público	Actualmente como se ofrece El trámite tiene un tiempo de respuesta de 10 días	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite en un tiempo reducido
-------------------------	---	---	---

Nombre de la dependencia: Secretaría del Ayuntamiento

Propuesta No. 53	Nombre del trámite Solicitud de búsqueda de archivos	Actualmente como se ofrece Tiempo de respuesta de 12 días	Acciones de Mejora propuestas Realizar el trámite en un tiempo reducido
-------------------------	--	---	---

SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre de la dependencia: Servicios Públicos

Propuesta No. 54	Nombre del trámite Descarga de drenaje	Actualmente como se ofrece Actualmente el trámite por este servicio es de 13 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Se reducirá el tiempo a 10 días de atención a la solicitud por el ciudadano.
-------------------------	--	--	--

Nombre de la dependencia: Servicios Públicos

Propuesta No. 55	Nombre del trámite Conexión de agua potable	Actualmente como se ofrece Actualmente el trámite por este servicio es de 13 días hábiles.	Acciones de Mejora propuestas Se reducirá el tiempo a 10 días de atención a la solicitud por el ciudadano.
-------------------------	---	--	--

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

SEGURIDAD PÚBLICA

22

Nombre de la dependencia Seguridad Pública

Propuesta No. 56	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas.
	Apoyo ciudadano.	Se brinda de manera pronta y oportuna dando las recomendaciones para realizar su denuncia ante la autoridad competente.	Brindar el apoyo en lapso de 5 minutos. Respetando los derechos humanos de la víctima, ofendido o indiciado dando seguimiento hasta el término ya sea el caso.

Nombre de la dependencia Seguridad Pública

Propuesta No. 57	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece.	Acciones de Mejora propuestas.
	Denuncia,	Brindar asesoría y traslado a la autoridad competente de pendiendo ya sea falta administrativa o sea delito.	Garantizar que realicen la denuncia ante la estancia correcta con apoyo de seguridad pública hasta su término.

Nombre de la dependencia Seguridad Pública

Propuesta No. 58	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Constancia de no ingreso	De manera pronta y precisa dando una respuesta en un día	Reduciendo el tiempo de espera a una hora.

TESORERÍA

Propuesta No. 59	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Certificación de no adeudo predial.	El trámite se entrega en 2 días hábiles.	Reducir el tiempo de entrega del trámite a 1 día hábil.

Tesorería Municipal Temamatla

Propuesta No. 60	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas

"2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO"

	Certificación de no adeudo de agua potable	El trámite se entrega en 3 días hábiles	Reducir el tiempo de entrega del trámite a 1 día hábil.
--	--	---	---



Tesorería Municipal Temamatla

Propuesta No. 61	Nombre del trámite Cobro a los contribuyentes por diferentes conceptos	Actualmente como se ofrece El servicio tarda en espera a 6 minutos	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo de entrega del servicio a 3 minutos, dependiendo el pago que se realice.
-------------------------	--	--	--

Tesorería Municipal Temamatla

Propuesta No. 62	Nombre del trámite Pago a proveedores	Actualmente como se ofrece El trámite tarda 15 minutos	Acciones de Mejora propuestas Reducir el tiempo en trámite a 10 minutos siempre y cuando ya estén soportados los documentos que se solicitan para realizar el pago.
-------------------------	---	--	---

Todos los trámites propuestos por las dependencias del Ayuntamiento no afectan toda vez que se basan en la disminución de tiempos de respuesta.

8.-ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

Los Análisis de Impacto Regulatorio han sido elaborados conforme a lo dispuesto en La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Manual de Funcionamiento para la Elaboración de los Análisis de Impacto Regulatorio para los Municipios del Estado de México.

“2021. AÑO DE LA CONSUMACIÓN DE LA INDEPENDENCIA Y LA GRANDEZA DE MÉXICO”

En todas y cada una de las propuestas que se han vertido en el presente se realizaron análisis de impacto regulatorio de exención, mismos que obran en el anexo 1 del presente.

24



Elaboro

MEJORA REGULATORIA

LIC. GERARDO RAFAEL BAUTISTA
BARRIOS
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA

01



PRESIDENCIA

C.P. JUAN MARTIN OROZPE PEREZ
PRESIDENTE MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL



"2022 año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México"

Una vez reunidos las personalidades que integraran la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria que con fundamento a los artículos citados en la exposición de motivos anteriormente queda integrada de la siguiente manera;

PRESIDENTE MUNICIPAL	JOSE ANTONIO VALLEJO GAMA	
SECRETARIO TECNICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	ROSA MARIA VEGA FLORES	
SINDICA MUNICIPAL	BLANCA ISELA FAJARDO PEREZ	
REGIDORA	YANET GRANADOS GUTIERREZ	
TITULAR DEL AREA JURIDICA	JAIME MARCELO PEREZ	
CONTRALORA MUNICIPAL	DIANA LAURA ROBALO REY	
PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	MARIA DEL SOCORRO VAZQUEZ GROZPE	
TESORERA MUNICIPAL	ROCIO GUERRERO ALVAREZ	
DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA	FRANCISCO OROZPE RAMOS	
DIRECTORA DE EDUCACION Y CULTURA	CYNTIA MARIEL CRISTALINAS AGUIRRE	
DIRECTORA DE CATASTRO	LETICIA VELAZQUEZ RICO	
DIRECTOR DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	ISIDRO ANTONIO VELAZQUEZ LEON	
OFICIALIA CALIFICADORA	JAZMIN ROMERO GRANADOS	
DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	JAVIER MARTINEZ MARTINEZ	
DIRECTOR DE ADMINISTRACION	BERNARDO DIAZ ORTIZ	
DIRECTOR DE DESARROLLO OBRAS PUBLICAS Y ENCARGADO DE DESARROLLO URBANO	GABRIEL GARCIA JIMENEZ	
DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	MARIA DEL CARMEN AMARO GONZALEZ	
JEFE DE UNIDAD MUNICIPAL DE GOBIERNO DIGITAL	EDGAR MORONI SANCHEZ HERNANDEZ	
OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL	MA ANGELICA GARCIA RODRIGUEZ	
DIRECTOR DE SERVICIO PUBLICOS	MIGUEL CHAVEZ VALDOS	
DIRECTORA DE DESARROLLO ECONOMICO	MARIA DEL CARMEN HERNANDEZ RAMIREZ	
DIRECTOR DE UNIDAD DE INFORMACION, PLANEACION, PROGRAMACION Y EVALUACION	DANIEL GONZALEZ VARGAS	
DIRECTORA DEL INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES	GABRIELA LOPEZ GUITIERREZ	
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	ROSALBA GRANADOS ROMAN	
DIRECTOR DE PROTECCION CIVIL	JOSE IGNACIO CALDERON	